

Security en privacy.



Als partner in groei vervullen we een belangrijke rol voor organisaties. Hierin is de veiligheid en beschikbaarheid van persoonsgegevens, leerhistorie en content van groot belang. Rakoo is gebouwd op een schaalbare infrastructuur waarmee we de privacy, veiligheid en beschikbaarheid waarborgen voor al onze klanten.

Onze certificering

ISO 27001:2013

Rakoo is ISO 27001:2013 gecertificeerd. Deze certificering wordt elk jaar door een externe partij geaudit.



ISAE 3402 type II

De hosting partner van Rakoo, Google Cloud, is naast ISO 27001:2013 ook SOCII Type II gecertificeerd.



AVG/GDPR compliant

Onze dienstverlening en werkwijze zijn volledig in overeenstemming met de AVG/GDPR.



Data binnen de Europese Economische Ruimte (EER)

Alle gegevens en data wordt veilig gehost binnen de EER.



Veiligheid binnen Rakoo

Om de veiligheid van onze diensten te waarborgen heeft Rakoo de processen geborgd. De Security Officer overziet deze processen en zorgt voor de juiste toetsing van onze veiligheidsnormen. Deze werkwijzen en systemen worden regulier getest en doorontwikkeld om zo altijd te voldoen aan de juiste veiligheidsnormen.

Daarnaast volgen medewerkers van Rakoo op reguliere basis e-learnings over informatieveiligheid en wordt er op verschillende momenten aandacht besteed aan dit onderwerp.

Heb je nog vragen?

We helpen graag. Je kunt ons bereiken door te mailen naar hello@rakoo.com of te bellen naar 085 130 2698.

Inrichting van onze techniek

Naast organisatieinrichting is de inrichting van onze techniek een belangrijk onderdeel in het waarborgen van de veiligheid in ons platform. Om dit te kunnen realiseren hebben wij onder andere de volgende maatregelen ingericht:

- Reguliere kwetsbaarheden analyses met waar nodig directe opvolging op basis van de impactanalyse.
- Jaarlijkse penetratietesten op basis van OWASP top 10 door een onafhankelijke partij.
- Alle data opslag is volledig geencrypt.
- We werken volgens een gestandaardiseerde ontwikkelingscyclus met een hoge mate van veiligheid, gescheiden omgevingen en (automatische) testing om de veiligheid en beschikbaarheid van ons platform te waarborgen.
- We werken met gerenommeerde leveranciers die voldoen aan de hoogste eisen en actief de veiligheid en beschikbaarheid van onze infrastructuur waarborgen.
- We werken in onze product-ontwikkeling volgens het privacy by design principe.